

## Telefontriage

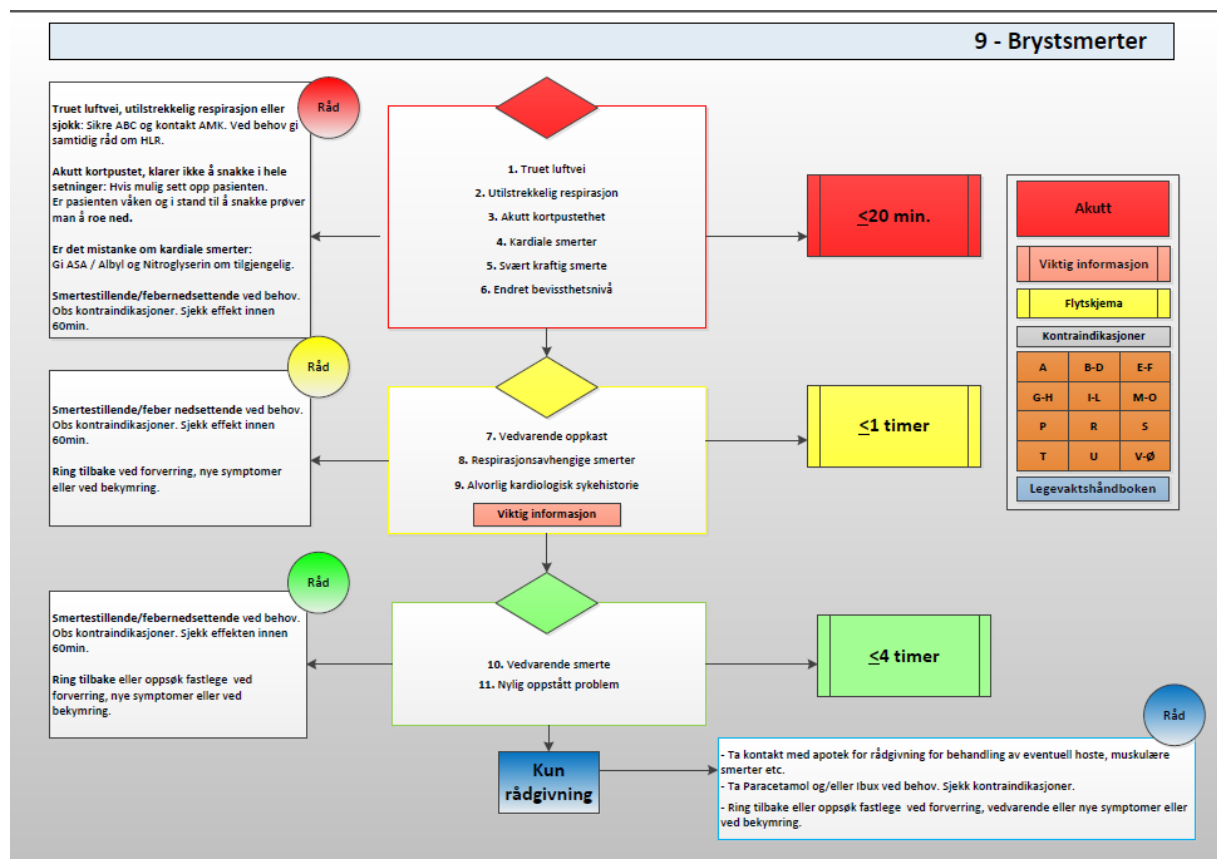
Telefontriage ble utviklet på slutten av 1990-tallet, og bygger på oppmøtetriage. Her er det bare 4 hastegrader. De tre første sier hvor raskt pasienten bør ha tilsyn av helsepersonell, altså enten komme til legevakt, få ambulans eller hjemmebesøk av lege. Alternativt hvor raskt pasienten bør få time hos fastlege. Den siste hastegraden tilsier at pasienten ikke trenger tilsyn, men får rådgivning.

Hastegrader:

Rød	Tilsyn innen 20 min
Gul	Tilsyn innen 1 time
Grønn	Tilsyn innen 24 timer
Blå	Kun rådgivning

Problemstillinger med flytskjemer:

Det er de samme 53 problemstillingene som dekkes i telefontriage som i oppmøtetriage. Innholdet i flytskjemaene er tilnærmet likt, men er tilpasset det som kan utføres per telefon, og tilpasset at det er fire hastegrader.



I tillegg har hvert flytskjema en rådgivningsdel til hver hastegrad.