**Norwegian Manchester Triage Group**

**Kvalitetssikring av MTS/TTA**

Bakgrunn:

* Må gjøres 6 måneder etter oppstart MTS/TTA
* Deretter anbefalt en gang årlig
* All kvalitetssikring skal rapporteres til NMTG, som rapporterer videre til MTG

Metode:

* Minimum 10 triagevurderinger per utøver
* Vurderingene bør reflektere et bredt spekter av pasienter
* Utføres av triageinstruktører

Vurdering:

* Klar problemstilling?
* Leselig signatur hvis aktuelt?
* Smertescore subjektivt og objektivt når aktuelt?
* Riktig flytskjema?
* Riktig diskriminator?
* Riktig hastegrad?
* Er dokumentasjonen fullstendig?

Se tabell 1

Tilbakemelding til triageutøver:

* Antall ufullstendige vurderinger og årsak til dette
* Antall unøyaktige vurderinger og årsak til dette

Hvis kvaliteten på triageutøvelsen ikke oppleves tilfredsstillende, anbefaler NMTG ekstra veiledning til den aktuelle utøveren. Man bør da gjøre en ny kvalitetssikring en tid etter veiledning. Hvis dette ikke gir ønsket resultat, bør man diskutere med lokal ledelse hvordan man bør gå fram videre. Evt kan NMTG kontaktes for råd.

Rapport til NMTG:

* Når er kvalitetssikring utført?
* Hvor mange triageutøvere er det i avdelingen?
* Hvor mange utøvere og hendelser er vurdert?
* Hvor mange av triagevurderingene er fullstendige?
* Hvor mange av triagevurderingene er nøyaktige?

Se tabell 2

Tabell 1. Vurdering av triageutøver (MTS/TTA)

Evalueringskriterier:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kriterium** | **Ja** | **Nei** | **Ikke aktuelt** | **Kommentar** |
| Klar problemstilling |  |  |  |  |
| Korrekt bruk av flytskjema |  |  |  |  |
| Korrekt valg av diskriminator |  |  |  |  |
| Subjektiv smertescore dokumentert |  |  |  |  |
| Objektiv smertescore dokumentert |  |  |  |  |
| Korrekt hastegrad gitt |  |  |  |  |
| Fullstendig dokumentasjon |  |  |  |  |
| Leselig signatur |  |  |  |  |

Tabell 2. Rapport til NMTG

|  |  |
| --- | --- |
| **Navn legevakt / akuttmottak** |  |
| Kvalitetssikring av |  Oppmøtetriage  Telefontriage (TTA) |
| Dato for oppstart |  |
| Dato for kvalitetssikring |  |
| Kvalitetssikring utført av (navn) |  |
| Antall triageutøvere i avdelingen |  |
| Antall triageutøvere vurdert |  |
| Antall triagehendelser vurdert (totalt) |  |
| Antall fullstendige triagevurderinger (totalt) |  |
| Antall nøyaktige triagevurderinger (totalt) |  |
| Kommentarer | |